



QUEIXES I SUGGERIMENTS

PERSONA SOL-LICITANT:

Nom i Cognoms o Raó Social	NIF/CIF
----------------------------	---------

PERSONA REPRESENTANT:

Nom i Cognoms	NIF
---------------	-----

DADES DE CONTACTE

Adreça: C/		Municipi	
CP	Correu electrònic	Telèfon fix	Telèfon mòbil

Vull rebre **notificació/comunicació electrònica** de tots els actes d'aquest procediment en aplicació del que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. A tal efecte, facilito en el present formulari, el correu electrònic i el telèfon mòbil per rebre l'avís de notificació/comunicació electrònica. La notificació/comunicació es dipositarà en la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Lleida. La possibilitat d'optar per la relació electrònica és aplicable únicament a les persones físiques o subjectes no obligats a relacionar-se electrònicament amb l'Administració, de conformitat amb l'art. 14 de la Llei 39/2015.

Li comunico el següent:

Lleida,

Signatura

Informació bàsica sobre protecció de dades

Les dades recollides seran incorporades i tractades en l'activitat de tractament 'Suggeriments i reclamacions', responsabilitat de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, núm. 1, 25007-Lleida, davant de qui les persones afectades podran exercir els seus drets. La finalitat del tractament és l'atenció d'un suggeriment, informació o queixa, i la millora de la qualitat dels serveis de l'Ajuntament i de la ciutat de Lleida. El tractament de dades queda legitimat amb el compliment d'una obligació legal de l'Ajuntament en virtut de l'art. 6.1 c) del Reglament General de Protecció de Dades en relació amb l'article 132 de la Llei de Bases de Règim Local. Les dades no es comunicaran a tercers, llevat dels supòsits previstos en l'ordenament jurídic. Té dret a accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació. Correu electrònic de contacte del Delegat de Protecció de Dades: dpd@paeria.es. INFORMACIÓ DETALLADA al revers del formulari.

OFICINA MUNICIPAL ATENCIÓ CIUTADANA


INFORMACIÓ DETALLADA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Tractament	SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS
Responsable	Ajuntament de Lleida. Pl. Paeria, núm. 1, 25007-Lleida.
Delegat de Protecció de Dades (DPD)	<i>Correu electrònic:</i> dpd@paeria.es
Finalitat	Atenció d'un suggeriment, informació o queixa. Millora de la qualitat dels serveis de l'Ajuntament i de la ciutat de Lleida.
Legitimació del tractament	Art. 6.1 c) RGPD: Tractament necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament; obligació legal recollida a l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local (LBRL).
Destinataris	No se cediran dades a tercers, tret que sigui obligació legal.
Conservació	Les dades es conservaran un període de dos anys. Tot i això, en el cas d'entitats públiques i privades sense ànim de lucre, les dades es conservaran en tant que subsisteixi el seu valor probatori de la situació de la queixa i/o suggeriment (art. 55 de la Llei 16/1985, de 25 de juny, del Patrimoni Històric Espanyol).
Drets	<p>Podeu accedir a les vostres dades, rectificar-les o suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant una sol·licitud genèrica a l'Ajuntament de Lleida, amb certificat digital o idCAT mòbil, a través de l'enllaç https://tramits.paeria.cat, indicant-hi l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades", o de forma presencial, al Registre General de l'Ajuntament de Lleida, Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana, Rambla Ferran 32, baixos, 25007 Lleida.</p> <p>Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.</p> <p>No obstant això, us podeu adreçar prèviament al delegat de protecció de dades, qui us ajudarà a resoldre el cas.</p>

OFICINA MUNICIPAL ATENCIÓ CIUTADANA