



Sol·licitud de mediació i/o d'arbitratge a la Junta Arbitral de Consum de Lleida

DADES DE LA PERSONA QUE RECLAMA		
NIF / NIE / N. Passaport	Nom i cognoms / Raó social	Nacionalitat
Actuo:	<input type="checkbox"/> en nom propi	<input type="checkbox"/> mitjançant representant

DADES DE LA PERSONA REPRESENTANT (si escau)		
NIF / NIE / N. Passaport	Nom i cognoms / Raó social	Nacionalitat

DADES A EFECTES DE COMUNICACIÓ I NOTIFICACIÓ		
Adreça		
Codi postal	Municipi	Província
Telèfon	Telèfon mòbil	Adreça electrònica
L'article 10 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística estableix que en els procediments administratius tramitats per l'Administració de la Generalitat i per les Administracions Locals s'ha d'emprar el català. Si vol rebre notificacions en castellà marqui la casella: <input type="checkbox"/> Castellà <input type="checkbox"/> Autoritzo l'Ajuntament de Lleida a utilitzar les dades de contacte electròniques que he facilitat com a mitjà preferent de comunicació i notificació en relació amb aquest expedient.		

Aquesta reclamació es formalitza contra:
(empleneu totes les dades de l'empresa o professional reclamat)

DADES DE L'EMPRESA A QUI ES RECLAMA:		
NIF	Raó social	
Adreça		
Codi postal	Municipi	Província
Telèfon	Telèfon mòbil	Adreça electrònica
<input type="checkbox"/> Empresa adherida al sistema arbitral de consum		



Compareix davant d'aquesta Junta Arbitral, a l'empara de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya; l'Art. 32 del RD 713/2024, de 23 de juliol, regulador del sistema arbitral de consum; i del Decret 98/2014 sobre el procediment de mediació en les relacions de consum; pel qual es regula el sistema arbitral de consum, i **exposa els fets següents:**

Per tot això, **DEMANO:**

(exposeu de manera específica i concreta quines són les vostres pretensions)



Als efectes de provar aquests fets, s'adjunta a la sol·licitud, la **documentació** següent, sense perjudici d'ampliar-la si resulta pertinent:

1	
2	
3	
4	
5	

Per tot això, **SOL·LICITO** que la Junta Arbitral de Consum de Lleida:

<input type="checkbox"/>	Faci de mitjancera, si escau, davant l'empresa reclamada a fi d'assolir un acord acceptable per ambdues parts.
<input type="checkbox"/>	Sotmeti el conflicte plantejat, a la decisió arbitral, en cas que no hagi estat possible la mediació, a fi que el col·legi arbitral dicti el laude procedent que em comprometo a complir.
<input type="checkbox"/>	Sotmeti directament el conflicte plantejat, a la decisió arbitral, a fi que el col·legi arbitral dicti el laude procedent que em comprometo a complir.
Designo com a àrbitre:	
Proposat per l'associació:	

- Adjunto la resposta de l'empresari a la reclamació interposada davant seu. En cas de no ser atesa transcorregut un mes des de la seua presentació, l'acreditació d'haver intentat la comunicació amb aquell.
- Declaro no haver presentat aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral de Consum o organisme judicial.
- Declaro que tinc la consideració de **microempresa**, d'acord amb la Recomanació 2003/361/CE, de 6 de maig, sobre la definició de petites i mitjanes empreses (DOUE, Recomanació 2003/361/CE – L 124, de 20.5.2003), p. 36 (empresa que ocupa a menys de 10 persones i el volum de negoci anual no supera els 2 milions d'euros).
- Còpia del conveni arbitral, si es disposa.
- He llegit i accepto els termes i condicions relatius a protecció de dades.

Lleida,

Signatura:



Informació detallada sobre Protecció de Dades	
Responsable	Ajuntament de Lleida. CIF P2515100B. Plaça Paeria, 1. 25007 Lleida. Adreça del delegat de protecció de dades: dpd@paeria.es
Finalitat	La finalitat del tractament de dades és la de gestionar el tràmit sol·licitat. Respecte el termini de conservació de les dades, la regulació de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, estableix que la supressió dels documents haurà de ser autoritzada d'acord amb el que disposi la normativa aplicable.
Legitimació	La base legal per al tractament de les vostres dades és el compliment de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
Destinatari	Les dades es comunicaran als òrgans o unitats responsables de la seva tramitació dins de l'Ajuntament de Lleida o dels seus organismes autònoms.
Drets	Podeu accedir a les vostres dades, rectificar-les o suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-vos al tractament i sol·licitarne la limitació, enviant la vostra sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament de Lleida, Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana, Rambla Ferran 32, baixos, 25007 Lleida. Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. No obstant, si us adreceu prèviament al delegat de protecció de dades aquest us ajudarà a resoldre el cas: dpd@paeria.es