



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS
OPOSICIÓ

Es fan públics el **qüestionari i solucionari corresponents a la primera i segona prova de les places de Tècnic/a Grau Mitjà d'Ocupació de la plantilla de l'Institut Municipal d'Ocupació**, incloses en el Procés d'Estabilització per l'Ocupació Temporal de l'Ajuntament de Lleida i de l'Institut Municipal d'Ocupació mitjançant el sistema de Concurs Oposició.

A partir de l'endemà de la publicació d'aquest solucionari, els aspirants disposen de cinc dies naturals per tal de formular les al·legacions que considerin oportunes. Les al·legacions s'hauran de realitzar mitjançant correu electrònic a l'adreça serveiseleccio@paeria.cat indicant en l'assumpte: "Procés Estabilització per C-O, tècnic/a grau mitjà d'ocupació – test IMO- Al·legacions".

Les al·legacions que es presentin es consideraran resoltes amb la publicació dels resultats de la prova corresponent.



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA:TÈCNIC/A GRAU MITJÀ D'OCUPACIÓ
PLANTILLA: INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

PRIMER EXERCICI (QÜESTIONARI TIPUS TEST)

- 1. D'acord amb el Cartipàs Municipal vigent, quina de les següents no es una comissió informativa permanent**
 - a) Comissió Informativa de Capital Cultural i de les oportunitats
 - b) Comissió Informativa d'Innovació i Aprenentatge Social
 - c) Comissió Informativa de la Gestió de la Ciutat

- 2. D'acord amb el Cartipàs Municipal vigent, les polítiques d'obra pública i els plans de barri, son competència de la Regidoria de**
 - a) Agenda Urbana i Espai Agrari
 - b) Sostenibilitat
 - c) Participació i Drets Civils

- 3. Quin dels següents és un exemple de política activa d'ocupació?**
 - a) Prestacions d'atur
 - b) Programes de formació professional
 - c) Pensió de jubilació

- 4. Quina és una característica de les polítiques passives d'ocupació?**
 - a) Promouen la recol·locació laboral.
 - b) Són exclusivament ajuts econòmics.
 - c) S'adrecen a millorar les habilitats laborals dels treballadors.

- 5. Quin dels següents no és un objectiu de les polítiques actives d'ocupació?**
 - a) Reduir l'atur estructural.
 - b) Fomentar la mobilitat laboral.
 - c) Proporcionar ajuts econòmics als aturats.

- 6. Quin dels següents és un exemple de política passiva d'ocupació?**
 - a) Cursos de formació professional
 - b) Subvencions per a la creació d'empreses
 - c) Prestacions per desocupació

- 7. Quina és la diferència principal entre les polítiques actives i passives d'ocupació?**
 - a) Les polítiques actives es centren en proporcionar suport econòmic als aturats, mentre que les passives promouen la formació professional.
 - b) Les polítiques passives s'enfoquen en millorar les habilitats laborals dels treballadors, mentre que les actives proporcionen ajuts econòmics als aturats.
 - c) Les polítiques actives busquen millorar les oportunitats d'ocupació mitjançant la formació i l'orientació laboral, mentre que les passives ofereixen ajuts econòmics sense requerir activitats de formació o recol·locació.

- 8. Què s'entén per polítiques d'ocupació?**
 - a) Són les mesures governamentals destinades a regular les condicions laborals.
 - b) Són les iniciatives que busquen reduir l'atur i fomentar la creació d'ocupació.
 - c) Són els programes de formació professional per a persones desocupades.



- 9. Quin és l'objectiu principal de les polítiques d'ocupació?**
- Millorar les condicions laborals de les persones treballadores.
 - Reduir la taxa d'ocupació.
 - Aumentar les oportunitats d'ocupació i reduir l'atur.
- 10. Quina és una característica essencial de les polítiques actives d'ocupació?**
- Són mesures que ofereixen suport econòmic a les persones que es troben en situació d'atur.
 - Impulsen la participació de les persones en programes de formació i reciclatge.
 - No requereixen la col·laboració activa de les persones demandants d'ocupació per a la seva implementació.
- 11. Quina és l'edat mínima per a participar en la Garantia Juvenil?**
- 16 anys
 - 18 anys
 - 21 anys
- 12. Quin és l'objectiu principal de la Garantia Juvenil?**
- Millorar les perspectives laborals dels adults.
 - Reduir l'atur juvenil i millorar les oportunitats laborals dels joves.
 - Fomentar la jubilació anticipada dels joves.
- 13. Quin tipus d'oportunitats ofereix la Garantia Juvenil als joves?**
- Només pràctiques laborals
 - Només formació educativa
 - Oportunitats laborals, educatives i de formació
- 14. Quin és un dels objectius de la Garantia Juvenil en termes de competències?**
- Millorar les habilitats culinàries dels joves
 - Desenvolupar les competències professionals i transversals dels joves
 - Promoure l'aprenentatge de llengües estrangeres entre els joves
- 15. Quin és l'objectiu principal del programa suport a l'ocupació juvenil?**
- Oferir pràctiques laborals remunerades als joves
 - Millorar les competències i habilitats dels joves sense formació ni ocupació
 - Proporcionar ajuts econòmics als joves en situació d'atur
- 16. Quins programes del SOC ajuden als joves a trobar feina a través d'orientació laboral i intermediació amb empreses?**
- Programa Joves amb Oportunitats
 - Els inclosos al programa de Garantia Juvenil
 - Programa de Contractació en Pràctiques
- 17. Els col·lectius prioritaris segons el criteri de l'edat són:**
- Els joves menors de 30 i les persones majors de 45.
 - Totes les persones estrangeres joves
 - Dones
- 18. Quins d'aquests projectes gestionats pel SOC van adreçats a la contractació de col·lectius vulnerables prenent com a criteri l'edat :**
- Programa de primera experiència professional en les administracions públiques
 - Campanya agrària
 - Programa per a la contractació laboral de persones en situació de major vulnerabilitat



19. Defineix que es considera aturats de llarga durada dins dels programes del SOC:

- a) Persones que porten 3 anys aturades i donades d'alta al Servei públic d'ocupació.
- b) Són les persones inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO), com a mínim 12 mesos, durant els 18 mesos anteriors a la data de la presentació de la corresponent oferta d'ocupació.
- c) Persones que no has treballat mai.

20. Què s'entén per Acord Marc en el context de la concertació territorial?

- a) Un conveni entre empreses i sindicats.
- b) Un acord entre el govern central i els governs autonòmics per a la coordinació de polítiques de treball i ocupació.
- c) Un pacte entre les administracions públiques i els agents socials per a desenvolupar polítiques de treball i ocupació.

21. Quin és l'objectiu principal de l'Acord Marc en la concertació territorial?

- a) Millorar les relacions entre les entitats del territori que concerta.
- b) Establir pactes amb les empreses del territori per afavorir la contractació de persones.
- c) Establir un marc de col·laboració entre les diferents administracions i els agents socials per a abordar qüestions relacionades amb el mercat de treball.

22. Quins són els participants habituals en l'Acord Marc i la concertació territorial?

- a) Les organitzacions empresarials més representatives del territori
- b) Administracions públiques, sindicats, empreses i altres agents socials
- c) Les organitzacions sindicals que tenen la condició legal de més representativitat al territori.

23. És possible modificar i/o renovar les estratègies territorials?

- a) Es pot renovar una estratègia territorial ja reconeguda amb l'establiment d'un nou conveni o contracte programa.
- b) No és possible fer modificacions durant la vigència de l'estratègia.
- c) Un cop finalitzada l'estratègia no es pot renovar.

24. Un dels objectius de l'orientació laboral és?

- a) Acompanyar les persones en la presa de decisions per al projecte sociolaboral, partint de l'anàlisi de les competències personals i del context en què es troba.
- b) Millorar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat responsable de les empreses, en l'àmbit de l'ocupació, per tal d'assolir un desenvolupament local sostenible.
- c) Fomentar la implicació de les persones en el seu context socioeconòmic.

25. Quines tasques inclou un procés d'orientació laboral?:

- a) Acollir, Escolta activa, empatitzar, empoderar, trobar feina, avaluar el procés.
- b) Fer recerca d'ofertes de treball, Inscriure en borses de treball, fer un currículum personalitzat, preparar per a una entrevista de feina, inserció laboral.
- c) Entrevista inicial, diagnòstic, Acordar pla de treball, Implementar accions de millora de l'ocupabilitat, seguiment i l'acompanyament, avaluar el procés.

26. Quina d'aquestes tasques és més pròpia de l'orientació laboral?

- a) Elaborar el currículum Vitae a les persones candidates.
- b) Acompanyar i guiar a les persones en la seva cerca d'ocupació.
- c) Organitzar tallers de capacitació professional.

27. Quina és una funció de l'orientació laboral?

- a) Subministrar candidats directament a les empreses.
- b) Proporcionar informació sobre les demandes del mercat laboral.
- c) Realitzar entrevistes de treball en nom dels candidats.



- 28. Quin és un objectiu principal de l'orientació laboral?**
- Assegurar que totes les persones trobin feina.
 - Ajudar els individus a identificar les seves habilitats, interessos i objectius professionals.
 - Formar en competències professionals a les persones desocupades.
- 29. Quin és l'objectiu del personal prospector dins de la gestió dins d'un programa subvencionat pel SOC?**
- Assolir els objectius previstos en el procés d'orientació de les persones participants.
 - Aportar coneixement sobre l'entorn productiu, detectar oportunitats i necessitats del mercat de treball i, en col·laboració amb el personal orientador, acompanyar i assessorar les persones participants en els processos d'intermediació i d'inserció laboral.
 - Coordinar l'actuació subvencionable i les accions vinculades a l'execució del projecte, així com el personal de la unitat d'orientació.
- 30. Quina de les següents estratègies és més efectiva en la prospecció laboral?**
- Enviar currículums de diferents candidats a empreses del territori.
 - Analitzar el perfil dels candidats d'un programa i personalitzar la recerca d'empreses i d'ofertes.
 - Fer recerca d'ofertes de treball publicades en portals d'internet.
- 31. Quin dels següents programes no contempla la prospecció laboral dins de les seves actuacions?**
- Espais de Recerca de Feina
 - 30 Plus
 - MAIS
- 32. El 11/05/2021 va sortir publicada la convocatòria de programes mixtos promoguda pel Consorci de Formació Continua. Quin va ser el col·lectiu prioritari de la convocatòria?**
- Persones en situació d'atur
 - Persones treballadores afectades per un Expedient de Regulació Temporal
 - Persones treballadores o donades d'alta en el règim d'autònoms
- 33. Les actuacions subvencionables dels Programes mixtos promogut pel Consorci de la Formació Continua per mitjà de l'Ordre TSF/86/2021 són:**
- Orientació i Formació
 - Orientació i Inserció
 - Inserció i Formació
- 34. Qui emet els certificats de professionalitat?**
- El Servei d'Ocupació de Catalunya
 - El Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
 - El sistema de Qualificacions Professionals
- 35. Com s'estructuren les unitats formatives i els mòduls en un certificat de professionalitat?**
- Les unitats formatives es subdivideixen en mòduls quan tenen una durada superior a 90 hores.
 - Els mòduls es divideixen en unitats formatives quan tenen una durada superior a 90 hores.
 - Les unitats formatives es refereixen a la part pràctica, mentre que els mòduls es refereixen a la part teòrica.
- 36. Quina formació és generalment necessària per accedir a un certificat de professionalitat de nivell 2?**
- Graduat en Educació Secundària Obligatoria (ESO) o equivalent
 - Batxillerat
 - Un certificat d'empresa que demostrï que és té l'experiència laboral prèvia en l'ocupació
- 37. Les pràctiques no laborals són sempre obligatòries per obtenir el títol d'un certificat de professionalitat?**
- Sí, en tots els casos
 - No, depèn del certificat de professionalitat
 - Només són obligatòries si l'alumne vol aconseguir una experiència professional i més oportunitats per una possible inserció.



- 38. Què són les famílies professionals en relació als certificats de professionalitat?**
- a) Són agrupacions dels CNAEs per classificar les ocupacions dels Certificats.
 - b) Són les agrupacions de certificats de professionalitat segons l'àmbit temàtic o sectorial.
 - c) Són els cursos de formació específica per a una determinada professió.
- 39. Quin és l'objectiu principal de les polítiques de suport a les empreses promogudes pel Servei d'Ocupació de Catalunya?**
- a) Reduir la competència entre el teixit empresarial a Catalunya.
 - b) Fomentar la creació, el creixement i la consolidació d'empreses al territori català.
 - c) Establir certes restriccions a les empreses existents per protegir el mercat laboral.
- 40. Quins tipus de serveis ofereix el Servei d'Ocupació de Catalunya per donar suport les empreses?**
- a) Serveis d'orientació per als empleats amb bonificacions per la participació
 - b) Assessorament, subvencions i serveis d'intermediació laboral
 - c) Serveis d'assessorament per a la millora del clima laboral a l'empresa i el suport emocional dels empleats.

PREGUNTES DE RESERVA

- 41. Quin d'aquests programes es pot considerar una Política de Suport a les Empreses?**
- a) PQPI
 - b) FORMA I INSEREIX (FI)
 - c) NOVES OPORTUNITATS (CNO)
- 42. Quin és el paper de la intermediació laboral en les polítiques de suport a les empreses?**
- a) Connectar empreses amb candidats.
 - b) Facilitar l'encaix entre l'oferta i la demanda de treball adaptant-se a les necessitats de les dos parts.
 - c) Detectar empreses que no compleixin amb els requisits que marca el SOC.
- 43. Quin programa ofereix el Servei d'Ocupació de Catalunya per a ajudar les petites i mitjanes empreses a contractar treballadors amb suport econòmic per a la seva formació?**
- a) Programa d'Assessorament a Empreses (PAE)
 - b) Programa de Contractació en Pràctiques
 - c) Programa de Qualificació Professional Ocupacional (QPO)



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT
 DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL
 SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

**PLAÇA: TÈCNIC/A GRAU MITJÀ D'OCUPACIÓ
 PLANTILLA: INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

SOLUCIONARI - QÜESTIONARI DE PREGUNTES TIPUS TEST

PREGUNTA	RESPOSTA
1	B
2	A
3	B
4	B
5	C
6	C
7	C
8	B
9	C
10	B
11	A
12	B
13	C
14	B
15	B
16	B
17	A
18	A
19	B
20	C
21	C
22	B
23	A
24	A
25	C
26	B
27	B
28	B
29	B
30	B
31	A
32	B
33	A
34	B
35	B
36	A
37	A
38	B
39	B
40	B
RESERVA	
41	B
42	B
43	B



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA: TÈCNIC/A GRAU MITJÀ D'OCUPACIÓ
PLANTILLA: INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ
SEGON EXERCICI (CAS PRÀCTIC)

AQUEST CAS PRÀCTIC CONSTA DE 20 PREGUNTES TIPUS TEST MÉS 3 PREGUNTES DE RESERVA QUE NOMÉS ES TINDRAN EN CONSIDERACIÓ, I PER ORDRE, SI EL TRIBUNAL QUALIFICADOR ANUL·LA ALGUNA DE LES 20 PREGUNTES DE QUÈ CONSTA LA PROVA.

**CADA PREGUNTA ENCERTADA ES PUNTUA AMB 2 PUNTS.
LES RESPOSTES INCORRECTES, NUL·LES O EN BLANC NO DESCOMPTARAN**

CAS PRÀCTIC:

El Jaime, té 45 anys, està casat amb la Cristina, tenen una filla de 19 anys, la Rebeca, i dos fills menors que estan escolaritzats a l'escola pública del barri. Viu al barri de la Mariola, en un pis de 70 m², amb la seva família i el seu sogre de 78 anys amb problemes de salut, propietari del pis.

El Jaime no va acabar els estudis primaris, va començar un curs de formació ocupacional de fontaneria fa anys, però no el va acabar. Disposa de poca experiència laboral, només va treballar com a peó durant pocs mesos i ha anat fent altres feines sense contracte, també com a peó o fent arranjaments i reformes en cases particulars. Ha sol·licitat una ajuda econòmica a través de la treballadora social. El seu aspecte físic podria ser millorable. Manifesta que acceptaria una feina de qualsevol cosa, però ha rebutjat alguna oferta de neteja i de peó de granja. Diu que són feines mal remunerades i que requereixen massa esforç físic. Per altra banda, gairebé no té coneixements informàtics i té dificultats per la lectoescriptura.

La Cristina és la dona del Jaime, té 42 anys, ens comenta que està malament amb la seva parella i que tenen moltes dificultats per arribar a final de mes, ja que només d'hipoteca paguen 500 € mensuals. Té estudis de CFGM d'administrativa que va acabar fa 16 anys. Des de que va acabar els estudis ha treballat 4 anys de recepcionista en una acadèmia i 11 d'administrativa en una oficina d'una empresa de climatització, fins que van tancar. Actualment, està a l'atur i cobra l'ajuda familiar ja que ha esgotat la prestació d'atur. Manifesta que no sap per on començar la recerca, sempre ha aconseguit les feines a través de coneguts, però ara creu que només volen gent molt preparada i jove. Arriba a un servei municipal d'ocupació demanant orientació, se sent trista, amb falta de confiança en si mateixa i no sap com actuar.

La Rebeca, és la filla gran del Jaime i la Cristina, té 19 anys. Ha abandonat els estudis de batxillerat i no ha treballat mai. A la primera entrevista manifesta que el seu objectiu és treballar o fer algun tipus de formació que li permeti treballar. De moment no està fent res, però els seus interessos són l'estètica i el camp social, però ho veu molt difícil. A nivell físic presenta signes de nanisme però no refereix cap discapacitat reconeguda, quan s'aborda el tema explica que té el síndrome de Turner. Es mostra receptiva a participar en accions d'orientació laboral, però és tímida i poc comunicativa.

Objectiu: treballes com a tècnic/a d'ocupació en un servei d'ocupació municipal de Catalunya, la teva feina és orientar a les persones usuàries. Has d'atendre a aquesta família.



PREGUNTES:

1. **En aquest cas, si t'arriba la Cristina al teu servei, des de la metodologia d'un servei d'orientació municipal quina seria la primera intervenció?**
 - a) Donar-la d'alta a la borsa de treball.
 - b) Fer una entrevista personal inicial.
 - c) Fer un diagnòstic de la situació familiar, laboral i personal en la que es troba.

2. **Com a tècnic/a prospector/a d'un programa d'ocupació, en el cas del Jaime, per on creus que podries començar?**
 - a) Buscar empreses de manteniment, fontaneria o construcció.
 - b) Fer una entrevista amb el Jaime per conèixer els seus interessos i competències.
 - c) Derivar a un CP d'electricitat.

3. **Quin programa del SOC podria ajudar al Jaime a millorar les seves habilitats i trobar una feina més adequada?**
 - a) Programa Treball i Formació (TiF)
 - b) Programa de Formació i Inserció (PFI)
 - c) Programa de Contractació en Pràctiques

4. **Quin programa del SOC podria ajudar la Cristina a millorar les seves competències informàtiques i d'administració?**
 - a) Programa d'Orientació i Acompanyament Laboral
 - b) Programa de Qualificació Professional Inicial
 - c) Programa ADA MRR

5. **A quin programa podries adreçar a la Cristina per afavorir la seva inserció laboral i millorar la formació en informàtica en el camp administratiu?**
 - a) Programa de FPO Dual
 - b) Programa CONFORCAT
 - c) Programa 30 Plus

6. **En el cas del Jaime en quin programa podríem treballar les competències de base que li manquen?**
 - a) Programa de Mesures Actives d'Inserció Sociolaboral
 - b) Programa de Polítiques actives d'inserció
 - c) Programa de Formació Ocupacional en Àrees Prioritàries

7. **En el cas d'aquesta família, amb quins serveis o entitats creus que ens podríem coordinar?**
 - a) Servei de Empleo Público Estatal
 - b) Servei d'Inclusió de Catalunya
 - c) Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida

8. **Als tallers de mercat de treball que realitzes observes que el Jaime fa comentaris contraris a que les dones manegin maquinària pesada o a que ocupin càrrecs de responsabilitat a les empreses. Què fas?**
 - a) Prioritzar visites a empreses del territori liderades per dones.
 - b) Derivar el Jaime a una formació en igualtat de gènere al Casal de la Dona.
 - c) Abordar el tema de la igualtat de gènere en el grup i treballar-ho en funció del que es detecti

9. **Per conèixer els interessos de la Rebeca quina eina seria la més adequada?**
 - a) L'entrevista personal amb profunditat
 - b) L'entrevista personal combinada amb alguna prova tipus test
 - c) Test Cloe



- 10. Dels següents programes quin és més adequat per la Rebeca?**
- Singulars
 - PQPI
 - SEFED
- 11. En el cas que la Cristina et demanés donar d'alta a la Rebeca a un curs de neteja que està previst iniciar al dispositiu de la Mariola. Què faries?**
- Admetre la jove al curs, valorant l'interès que mostra la mare per la seva filla.
 - Entrevistar la jove, explicar-li les característiques del curs.
 - Demandar-li la documentació de la jove per comprovar que compleixi els requisits d'admissió.
- 12. En el cas de la Rebeca, quines competències transversals hauríem de treballar en primer lloc per millorar la seva ocupabilitat?**
- El treball en equip i la comunicació
 - La comunicació i l'assertivitat
 - La responsabilitat i el treball en equip
- 13. Si ens plantejem uns tallers de mercat laboral per a joves, quines accions hauríem d'incloure prioritàriament?**
- Elaboració del CV
 - Baixar les APP de ETT al mòbil
 - Conèixer eines d'IA per preparar l'entrevista de feina
- 14. Ets la tutora del projecte on participa la Cristina. Estàs preparant la sessió d'acollida. Quina activitat inclouries per començar a treballar la cohesió de grup?**
- Dinàmiques trenca gels
 - Vídeo amb el Conseller de Treball i el Director general del SOC perquè valorin el cost de la política activa on participen
 - Explicació de la normativa del centre i signatura de tota la documentació que es genera des del GIA
- 15. En el cas que la Cristina ens demani orientació per continuar els seus estudis reglats, què podem fer?**
- Desaconsellar-li, ja que en la seva situació és prioritari que busqui una feina.
 - Derivar-la a l'escola d'adults Victorina Vila.
 - Informar-la de l'oferta existent i de les dates de preinscripció a CFGM i a Batxillerat.
- 16. En el cas de la família que ens planteja el cas, seria possible que pare, mare i filla estiguessin participant del mateix programa?**
- No, no hi ha programes adreçats a joves i adults
 - Sí, en el cas de participar en el programa MAIS
 - Sí, en el cas de fer un CP de nivell 2
- 17. Creus que s'ha de treballar la imatge personal dins de l'orientació laboral?**
- Sí, especialment en els grups de joves perquè acostumen a vestir-se de forma inadequada.
 - Sí, perquè la imatge inclou la higiene i el vestuari de treball
 - Sí, en les ocupacions que donen servei al públic.
- 18. Quina acció pot ajudar a millorar les oportunitats laborals de Jaime?**
- Ignorar les seves mancances i centrar-se en sol·licitar feines de major prestigi.
 - Millorar les seves habilitats en informàtica i lectoescriptura a través de cursos o tallers.
 - Dependre exclusivament de l'ajuda econòmica de la treballadora social.



- 19. Quina acció pot ajudar al Jaime a superar les seves limitacions en la recerca de feina?**
- a) Continuar sol·licitant feines sense importar les seves mancances.
 - b) Recórrer a cursos de formació ocupacional per adquirir noves habilitats.
 - c) Mantenir-se enfocat únicament en feines que no requereixin coneixements informàtics ni habilitats de lectoescriptura.
- 20. Quina és una estratègia eficaç per al Jaime en la recerca de feina?**
- a) Rebutjar totes les ofertes de feina que no satisfacin totalment les seves expectatives.
 - b) Ampliar la seva xarxa professional i explorar oportunitats laborals a través de connexions personals.
 - c) Evitar demanar ajuda a serveis d'ocupació o professionals de recursos humans.

PREGUNTES DE RESERVA

- 21. Quina és la principal dificultat de la Cristina a l'hora de troba feina?**
- a) Falta de confiança en si mateixa
 - b) Manca de preparació professional
 - c) Problemes familiars
- 22. Quina acció seria més útil per a la Cristina en la seva recerca de feina?**
- a) Ampliar la seva xarxa de contactes professionals.
 - b) Ignorar la seva falta de confiança i presentar-se a tots els llocs de treball disponibles.
 - c) Continuar cobrant l'ajuda familiar i no buscar activament feina.
- 23. Quins passos hauria d'estar disposada a fer la Rebeca per aconseguir els seus objectius professionals?**
- a) Tot el que calgui, està compromesa a fer tot el necessari per assolir els seus somnis.
 - b) Està disposada a prendre alguns passos, però necessita guia i suport.
 - c) Només està disposada a prendre passos petits i graduats.



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ	
PLAÇA: TÈCNIC/A GRAU MITJÀ D'OCUPACIÓ PLANTILLA: INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ	
SOLUCIONARI - CAS PRÀCTIC	
PREGUNTA	RESPOSTA
1	B
2	B
3	A
4	C
5	C
6	A
7	C
8	C
9	B
10	A
11	B
12	A
13	A
14	A
15	C
16	B
17	B
18	B
19	B
20	B
RESERVA	
21	B
22	A
23	B