



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Bon Govern
Servei de Selecció, Promoció i Provisió de RRHH

PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA
I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS
OPOSICIÓ

Es fan públics el **qüestionari i solucionari corresponents a la primera i segona prova de les places Pedagoga de la plantilla de l'Ajuntament de Lleida**, incloses en el Procés d'Estabilització per l'Ocupació Temporal de l'Ajuntament de Lleida i de l'Institut Municipal d'Ocupació mitjançant el sistema de Concurs Oposició.

A partir de l'endemà de la publicació d'aquest solucionari, els aspirants disposen de cinc dies naturals per tal de formular les al·legacions que considerin oportunes. Les al·legacions s'hauran de realitzar mitjançant correu electrònic a l'adreça serveiseleccio@paeria.cat indicant en l'assumpte: "Procés Estabilització per C-O, Pedagoga – test Ajuntament- Al·legacions".

Les al·legacions que es presentin es consideraran resoltes amb la publicació dels resultats de la prova corresponent.

Lleida, 26 de març de 2024



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA: PEDAGOG/A
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

PRIMER EXERCICI (QÜESTIONARI TIPUS TEST)

- 1. Quina d'aquestes Regidories no correspon a l'Ajuntament de Lleida:**
 - a) Regidoria d'Agenda Urbana i Espai Agrari.
 - b) Regidoria de Polítiques Feministes i Igualtat.
 - c) Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme.

- 2. A quina Comissió Informativa correspon tractar els assumptes relatius a la planificació, coordinació, gestió, promoció i projecció exterior de la ciutat, el turisme, la promoció econòmica, el comerç i l'emprenedoria?**
 - a) Comissió Informativa de Gestió de la Ciutat
 - b) Comissió Informativa de la Capital Cultural i les Oportunitats
 - c) Comissió Informativa de Bon Govern

- 3. Mitjançant quantes regidories porta a terme el Govern de la Paeria les seves polítiques Municipals?**
 - a) 12
 - b) 9
 - c) 15

- 4. Mitjançant quin sistema principalment la Generalitat de Catalunya finança els Serveis Socials de l'Administració Local?**
 - a) Mitjançant transferències i convocatòries de subvencions anuals que financen els diferents serveis i projectes socials.
 - b) Mitjançant un conveni pluriennal o Contracte Programa que se signa entre la Generalitat i els ens locals, pel qual l'administració autonòmica finança els diferents projectes de l'àmbit social.
 - c) La Generalitat de Catalunya fa transferències automàtiques als ens locals en funció de la població i la necessitat social.

- 5. Quina de les següents afirmacions descriu millor les competències dels serveis socials municipals a Catalunya?**
 - a) Els serveis socials municipals tenen la responsabilitat exclusiva de gestionar els casos de risc i desemparament infantil.
 - b) Els serveis socials municipals ofereixen suport i recursos a les famílies en situació de vulnerabilitat i coordinen la xarxa d'atenció social al municipi.
 - c) Els serveis socials municipals tenen competències exclusives en la gestió de prestacions econòmiques.



- 6. En matèria d'habitatge, quina d'aquestes competències no correspon als Serveis Socials municipals?**
- L'allotjament en situacions d'emergència habitacional.
 - La gestió d'ajuts d'urgència pel pagament del lloguer o despeses de l'habitatge.
 - La gestió d'habitatges de lloguer social.
- 7. El principi de no-discriminació, segons la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència, implica:**
- Que els poders públics han d'identificar d'una manera activa els infants o els adolescents que, individualment o en grup, requereixen l'adopció de mesures protectores especials per a reduir o eliminar factors de discriminació.
 - Que els poders públics han de desenvolupar actuacions per a prevenir, tant en l'àmbit individual com en l'àmbit social, les formes diverses de discriminació que es donin als diferents indrets i entorns sociodemogràfics de Catalunya.
 - Els poders públics han d'introduir la perspectiva de la diversitat funcional en el desenvolupament i l'avaluació de les mesures que adopten amb relació als infants i els adolescents, de manera que en totes les actuacions i tots els programes que els adrecen es tinguin en compte les diferents maneres en què funciona llur cos i que poden tenir necessitats iguals o específiques.
- 8. Quin títol de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència regula a protecció dels infants i adolescents en situació de risc o desemparament:**
- Títol III
 - Títol IV
 - Títol V
- 9. Quant al tractament de la informació contemplar a l'article 85 de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència sobre maltractaments a infants i adolescents...**
- El departament competent en infància i adolescència ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació ofereixin un tractament adequat de les notícies sobre maltractaments a infants i adolescents.
 - El departament competent en infància i adolescència ha de promoure l'elaboració d'un manual d'estil perquè els professionals dels mitjans de comunicació donin el tractament adequat a les informacions relacionades amb el maltractament a infants i adolescents.
 - Les dues són correctes
- 10. Dins el títol III de la Llei 14/2010, l'article 79 de l'elaboració de llistes d'indicadors i de recomanacions, quin és l'organisme competent per elaborar-los:**
- El Departament competent de la Generalitat de Catalunya.
 - El Departament competent en infància i Adolescència, en col·laboració amb altres departaments de la Generalitat, les universitats i els col·legis professionals.
 - Les universitats i especialistes en infància.



11. Segons el seu article 83, la Generalitat de Catalunya ha d'elaborar plans de col·laboració que garanteixin les seves actuacions en la prevenció del maltractament a infants i adolescents. Aquesta col·laboració ha d'implicar

- a) Les administracions sanitàries i educatives, l'Administració de justícia, les forces i cossos de seguretat i dels serveis socials.
- b) L'Administració de justícia i salut.
- c) Educació i serveis socials.

12. La DGAIA té competència en matèria de:

- a) Situació de desemparament.
- b) Situació de risc.
- c) Situació de risc greu.

13. La Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en quina situació considera desemparats a infants o adolescents?

- a) Quan presenten una manca d'atenció física o psíquica per part dels progenitors o dels titulars de la seva tutela o de la guarda.
- b) Quan es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.
- c) Quan es troben en qualsevol situació de desatenció o negligència que requereixi estudiar la viabilitat del manteniment de la situació en que es troben.

14. Quin és l'informe que es presenta a la DGAIA, que valora el desemparament:

- a) Síntesi Avaluativa.
- b) Informe proposta.
- c) Informe de derivació als SSB.

15. La Resolució de declaració de desemparament comporta:

- a) L'assumpció immediata de les funcions tutelars sobre l'infant o adolescent.
- b) L'assumpció immediata de les funcions de potestat sobre l'infant o adolescent.
- c) L'assumpció immediata de les funcions tutelars sobre l'infant o adolescent que implica la suspensió de la potestat parental.

16. Quina situació no és de desemparament:

- a) l'Abandonament.
- b) L'exercici inadequat de les funcions de guarda que comporten un perill greu per a l'infant o adolescent.
- c) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandonament escolar.



17. La violència masclista o l'existència de circumstàncies en l'entorn sociofamiliar de l'infant o adolescent, quant perjudiquin greument el seu desenvolupament és:

- a) Un indicador de desemparament.
- b) Un indicador de risc greu.
- c) Un indicador d'alt risc.

18. L'inici del procediment de desemparament s'inicia en els supòsits que preveu l'article:

- a) 105 de la Llei 14/2010
- b) 103 de la Llei 14/2010
- c) 102 de la Llei 14/2010

19. Les declaracions de desemparament s'han de:

- a) Comunicar al Ministeri Fiscal
- b) Notificar als progenitors, als titulars de la tutela o de la guarda i a l'adolescent.
- c) Les dos son correctes

20. Quina afirmació s'ajusta a la definició de "mesura d'Acolliment en Centre Residencial"?

- a) Consisteix a ingressar l'infant o l'adolescent en un centre públic o concertat adequat a les seves característiques, per tal que rebi l'atenció i l'educació necessàries, prèvia declaració de desemparament de l'infant o adolescent.
- b) És el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
- c) Consisteix a ingressar l'infant o l'adolescent en un centre públic o concertat adequat a les seves característiques, per tal que rebi l'atenció i l'educació necessàries, prèvia declaració de risc social de l'infant o adolescent.

21. Quines son les mesures cautelars susceptibles de ser acordades, per part de l'òrgan administratiu competent:

- a) La tutela i guarda administrativa.
- b) El desemparament preventiu i guarda administrativa.
- c) L'atenció immediata i el desemparament preventiu.

22. Quins organismes i serveis tenen l'obligació de prestar l'atenció immediata que necessiti qualsevol infant o adolescent, en funció de llur competència:

- a) DGAIA, EAIA i serveis socials bàsics.
- b) EAIA i serveis socials bàsics.
- c) c)DGAIA I EAIA.



23. Quant els infants i els adolescents immigrants no acompanyats no puguin acreditar documental la minoria d'edat o es tinguin dubtes sobre la veracitat de la documentació aportada, la DGAIA els ha d'oferir:

- a) L'atenció immediata, que necessitin mentre es fan les gestions necessàries per determinar l'edat.
- b) La tutela immediata, mentre es fan les gestions necessàries per determinar l'edat.
- c) El desemparament preventiu, mentre es fan les gestions necessàries per determinar l'edat.

24. Quina mesura no suposa l'assumpció de les funcions tutelars:

- a) L'acolliment en centre residencial.
- b) El desemparament preventiu.
- c) L'atenció immediata.

25. Quina de les següents funcions no li correspon a la DGAIA?

- a) Promoure els drets dels infants i adolescents de Catalunya, en especial el dret de participació com a ciutadans actius i de promoció del seu benestar.
- b) Derivar les possibles situacions de risc de les quals tingui coneixement òrgans competents
- c) Proveir ajuts econòmics directes a les famílies en situació de desemparament

26. En relació a l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Ex tutelats (ASJTET):

- a) L'ASJTET ha de facilitar l'orientació, formació i suport necessaris als joves ex tutelats que en arribar a la majoria d'edat ho sol·liciten sempre que compleixin els requisits establerts pels programes d'autonomia personal.
- b) Els programes d'autonomia personal tenen com a objectiu oferir als joves ex tutelats recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals per assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania.
- c) a i b són correctes

27. En quins casos la DGAIA pot sol·licitar l'auxili judicial:

- a) Per l'oposició dels progenitors, o dels titulars de la tutela o de la guarda, o per l'existència de qualsevol altre impediment greu, s'obstaculitza o s'impossibilita l'execució de les mesures de protecció acordades.
- b) Els Mossos d'Esquadra són qui sol·liciten l'auxili judicial directament, al ser activats per fer suport a la DGAIA, alhora de fer efectiva la mesura protectora, que no compta amb la col·laboració dels tutors legals.
- c) L'auxili judicial s'activa automàticament quant els pares han verbalitzat la seva nul·la col·laboració amb la DGAIA

28. Els Equips Funcionals d'Infància (EFI), són:

- a) Unitats bàsiques de funcionament dels SSTT de la DGAIA.
- b) Unitat bàsiques de la DGAIA.
- c) Unitats de treball de la DGAIA.



29. Quines d'aquestes funcions son responsabilitats dels EFI:

- a) Gestionar els expedients dels infants i adolescents, les propostes i mesures.
- b) Elaborar les dades essencials i coordinar-se amb els serveis d'infància del territori.
- c) Les dos son correctes.

30. La seva ordenació territorial, és segons els SSTT de la DGAIA:

- a) Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona.
- b) Barcelona ciutat, Barcelona comarques, Lleida, Girona, Tarragona i Terres de l'Ebre.
- c) Barcelona i comarques.

31. La Direcció general d'atenció a la Infància (DGAIA), quina d'aquestes funcions sí li correspon:

- a) Assumir la tutela dels infants i adolescents desemparats.
- b) Tramitar i resoldre o derivar els expedient informàtics, de desemparament, tutela, guarda i mesures assistencials que li corresponguin.
- c) Les dos són correctes.

32. L'expedient de tutela es tanca en els supòsits següents:

- a) En el trasllat de centre residencial, de l'infant i adolescent.
- b) Fent proposta de CRAE a Acolliment en família extensa.
- c) Per Resolució judicial civil ferma.

33. Com s'inicia el procediment de guarda protectora:

- a) Sempre amb la sol·licitud prèvia dels progenitors, tutors o guardadors, formalitzada per escrit.
- b) Amb l'informe proposta del serveis socials.
- c) Amb l'informe proposta de l'EAIA.

34. Cal tenir present que l'informe proposta que es presenta:

- a) Ha de preveure el dret de relació prou ampli, per facilitar el retorn al nucli familiar de l'infant o adolescent.
- b) No cal que prevegi el dret de relació, en una situació de guarda protectora.
- c) No ha de preveure el dret de relació, perquè l'establirà posteriorment el nou guardador de l'infant o adolescent.

35. Què s'entén per treball interdisciplinari en els equips d'Atenció a la infància i a l'Adolescència?

- a) Àmbit de treball que es configura amb l'aportació de professionals que provenen de disciplines diferents i que actuen de manera coordinada amb un objectiu comú, malgrat qui pren la decisió és la persona coordinadora.
- b) Àmbit de treball que es configura amb l'aportació de professionals que provenen de disciplines diferents i amb igual càrrec jeràrquic, i que actuen de manera coordinada amb un objectiu comú.
- c) Àmbit de treball que es configura amb l'aportació de professionals que provenen de disciplines diferents i amb igual càrrec jeràrquic, i que actuen de manera coordinada però que elaboren informes independents.



36. Els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) dins de les seves funcions contempla el tractament que s'ha d'entendre en un sentit ampli per tal que s'adapti a les necessitats dels infants i adolescents i llurs famílies.

- a) L'EAIA sempre ha de derivar a serveis externs
- b) Els programes de tractament poden ser tant de caire individual com grupal.
- c) a i b son correctes

37. Quines son les disciplines professionals que componen l'EAIA:

- a) El pedagog/a, el treballador/a social, el psicòleg/a i l'educador/a social.
- b) El treballador/a social, el psicòleg/ai el pedagog/a.
- c) El pedagog, el psicòleg, l'educador social, el treballador social i el treballador/a familiar.

38. Quina d'aquestes funcions no és de l'EAIA:

- a) Fer el seguiment , tractament i avaluació de les mesures de protecció.
- b) Elaboració i control del plans de millar.
- c) Fer l'estudi d'idoneïtat de les famílies adoptives.

39. L'assessorament és una de les funcions dels EAIA, que consisteix en:

- a) Facilitar elements tècnics d'intervenció basats en l'àmbit específic que els és propi.
- b) Col·laborar amb els serveis socials bàsics en la intervenció directa amb la família quan ho determinin ambdós equips, així com en la definició del pla de millora que seguiran els SSB.
- c) Els dos son correctes

40. Quant durant la trobada d'assessorament amb els serveis socials, es confirma l'existència d'indicadors de desemparament o risc greu pel/s menor/s:

- a) S'establirà un nou pla de millora, entre SSB i progenitors, per activar el canvi en les seves dificultats.
- b) S'acordarà, mitjançant informe proposta, la derivació del cas a l'EAIA, el qual farà els tràmits necessaris al Sini@, perquè pugui obrir-se l'expedient de desemparament (ED).
- c) S'informarà per correu a l'EFI, per tal que obri l'expedient l'ED automàticament.

41. Les funcions del pedagog/a a l'EAIA són:

- a) Avaluar les necessitats educatives dels infants o adolescents, conèixer la seva xarxa educativa i avaluar l'estil educatiu familiar.
- b) Orientar als professionals de serveis socials en aspectes educatius.
- c) Orientar als tutors educatius dels menors, quant presentin dificultats d'aprenentatge.

42. Quin dels següents no forma part de l'avaluació de competències parentals (Barudy):

- a) Aferrament, Empatia i Models de criança
- b) Condicionants relacionals
- c) Impacte de la incompetència parental



43. En relació al compromís socioeducatiu (COSE)

- a) La competència administrativa per elaborar-lo correspon a l'ens responsable de l'EIA competent i la competència per signar-lo a la DGAIA
- b) El document que en resulta equival a un pla de millora o informe tècnic
- c) La competència administrativa per elaborar-lo i signar-lo correspon a l'ens local responsable de l'EIA competent, d'acord amb els articles 99 i 103.4 de la Llei 14/2010 de 27 de maig

44. No forma part del contingut del compromís socioeducatiu (COSE):

- a) La valoració de la situació de risc detectada.
- b) Les mesures proposades, d'entre les que es preveu l'article 104 de la Llei 14/2010 del 27 de maig.
- c) El seguiment i intervenció directa a la família extensa dels menors objecte del COSE.

45. Quant es pot suspendre el COSE

- a) Quan l'adolescent ingressi en un centre de justícia juvenil.
- b) Quan d'adolescent ingressi en un centre de salut mental o de drogodependències.
- c) a) i b) són correctes.

46. Quant l'infant o adolescent amb un COSE vigent, es trasllada a un altre territori:

- a) Continua tenint vigència la Resolució signada a l'anterior ens local.
- b) L'ens local d'origen ha de dictar Resolució de finalització perquè es pugui signar una altra Resolució pel nou COSE.
- c) No és possible un nou COSE, perquè els recursos i serveis poden ser diferents.

47. La periodicitat dels informes de seguiment, quant ja hi ha una mesura protectora és:

- a) Semestral.
- b) Anual.
- c) Semestral, en combinació amb els informes que renoven la mesura, si aquesta no és permanent.

48. A quina tipologia de maltractament ens referim quan parlem de: "Conductes de les persones que promouen en l'infant pautes de conducta antisocial o desviada, particularment en les àrees de l'agressivitat, l'apropiació inadequada, la sexualitat o el tràfic o el consum de drogues".

- a) Corrupció.
- b) Síndrome de Münchausen per poders
- c) Negligència o abandonament.

49. Quin dels següents enunciats descriu millor els abusos infantils?

- a) els abusos infantils només inclouen maltractament físic directe i actes violents contra els nens i nenes.
- b) Els abusos infantils poden manifestar-se en diferents formes, com ara maltractament físic, abús emocional, abús sexual, negligència o exposició a violència domèstica.
- c) Els abusos infantils es limiten principalment a la negligència en la satisfacció de les necessitats bàsiques dels nens, com ara l'alimentació i el refugi.



50. Què és el model Barnahus pels abusos sexuals a menors:

- a) És una unitat integrada, d'atenció dels infants i adolescents, víctimes d'abusos sexuals, se'n l'impulsor la DGAIA, amb coordinació amb altres departaments.
- b) És un pla pilot, encara en període de prova, per millorar l'atenció als abusos sexuals a menors.
- c) És un programa del Departament de Salut que atén a víctimes d'abusos sexuals.

PREGUNTES DE RESERVA

51- Els procediments de protecció del infants i adolescents tenen per objecte regular els requisits i tràmits necessaris per prendre decisions en relació a les matèries:

- a) Risc, desemparament i tutela.
- b) Tutela i guarda.
- c) Risc, desemparament, tutela, guarda i mesures assistencials.

52- En un procediment de protecció d'infants i adolescents les persones interessades són:

- a) L'infant o adolescent, d'acord amb el que estableix la legislació vigent.
- b) Els progenitors, tutors, l'infant o adolescent, segons legislació, acollidors i darrers guardadors.
- c) Els progenitors, tutors i darrers guardadors.

53- Quin és el termini de resolució del procediment de desemparament, des de la data d'incoació:

- a) Un any.
- b) 6 mesos.
- c) 1 any i 6 mesos màxim.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE
 L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

PLAÇA: PEDAGOG/A
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

SOLUCIONARI-QÜESTIONARI DE PREGUNTES TIPUS TEST

PREGUNTA	RESPOSTA
1	B
2	B
3	C
4	B
5	B
6	C
7	A
8	C
9	C
10	B
11	A
12	A
13	B
14	A
15	C
16	C
17	A
18	A
19	C
20	A
21	C
22	A
23	A
24	C
25	C
26	C
27	A
28	A
29	C
30	B
31	C
32	C
33	A
34	A
35	B
36	B
37	A
38	C
39	C
40	B
41	A
42	B
43	C



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Bon Govern
Servei de Selecció, Promoció i Provisió de RRHH

44	C
45	C
46	B
47	C
48	A
49	B
50	A
RESERVA	
51	C
52	B
53	A



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA: PEDAGOG/A
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

SEGON EXERCICI (SUPÒSIT PRÀCTIC)

AQUEST CAS PRÀCTIC CONSTA DE 20 PREGUNTES TIPUS TEST MÉS 3 PREGUNTES DE RESERVA QUE NOMÉS ES TINDRAN EN CONSIDERACIÓ, I PER ORDRE, SI EL TRIBUNAL QUALIFICADOR ANUL·LA ALGUNA DE LES 20 PREGUNTES DE QUÈ CONSTA LA PROVA.

**CADA PREGUNTA ENCERTADA ES PUNTUA AMB 2 PUNTS.
 LES RESPOTES INCORRECTES, NUL·LES O EN BLANC NO DESCOMPTARAN**

SUPÒSIT PRÀCTIC

Família que fa 9 mesos que ha arribat a la ciutat, formada pels progenitors i 4 fills: adolescents de 14 i 12 anys, 2 infants de 8 i 3 anys.

El SAIA (Servei d'Atenció a la Infància) deriva l'Expedient de Desemparament (ED) a l'EAIA, en caràcter preferent. El motiu d'obertura és un informe de l'escola i un RUMI que surt risc greu, on s'explica els comportaments disruptius del fill gran (confrontaments amb els tutors, insults, agressions, consum...), dificultats en l'atenció i en els aprenentatges. Manté un grup molt reduït d'amics, amb qui sempre es relaciona, la resta de companys li tenen por.

El germà de 12 anys, que va al mateix IES no presenta cap problemàtica aparent, va bé als estudis, sol passar desapercebut i parla molt poc. És molt autònom i sempre se'l veu trist.

Els infants de 8 i 3 anys, els acostuma a portar i recollir una tieta o els germans grans, la mare mai. A vegades no porten l'esmorzar, hi ha dies que la higiene no es correcta, reclamen sempre l'atenció de l'adult i el de 3 anys no parla gens, és poc expressiu i sembla absent.

Quant es demana tutoria, només acudeix el pare després de diverses trucades, explica que es troba molt sobrepasat per atendre als fills, perquè la mare té una depressió i ell no arriba a tot. Diu que a vegades els crida o utilitza el càstig físic, sinó li fan cas. Treballa moltes hores. La mare no treballa.

1) La demanda d'estudi preferent d'aquest expedient vol dir:

- a) Que s'ha d'atendre per damunt d'altres casos de l'EAIA.
- b) Que l'EAIA ha de fer la valoració diagnòstica en el termini de 3 mesos.
- c) Que l'EAIA ha de presentar al SAIA una valoració diagnòstica als 3 mesos de l'obertura, proposant tècnicament el què es considera més adient pel cas, continuant l'estudi, si cal.



2) Els informes que envia el departament d'Ensenyament:

- a) Els podria enviar directament a l'EAIA per tal que obrissin l'expedient de desemparament de forma preferent.
- b) El departament d'Ensenyament sempre ha d'enviar els informes al SAIA, per tal que passi l'eina de cribatge i es determini qui tipus d'expedient s'ha d'obrir.
- c) Els informes no son preceptius, si es fa una bona coordinació tècnica entre escola-EAP-EAIA i s'expliquen tots els indicadors.

3) Dins el procés d'estudi preferent:

- a) Només caldrà les coordinacions amb l'escola, el CAP i una entrevista amb els progenitors.
- b) Cal fer totes les entrevistes diagnòstiques als pares (social, pedagògica, psicològica) i proves diagnòstiques a tots els infants. Les coordinacions amb la resta d'equips de la xarxa no són imprescindibles.
- c) Durant l'estudi preferent l'EAIA determina les coordinacions que li calguin amb els equips/serveis que coneixen els infants, s'entrevista amb els pares, família extensa si cal, fa visita al domicili, parla amb els infants i passa les proves diagnòstiques, que es considerin necessàries, per donar resposta a l'encàrrec preferent del SAIA.

4) Quins d'aquests indicadors de desemparament es detecten en aquest cas:

- a) L'exercici inadequat de les funcions de guarda que comporten un perill greu per a l'infant o l'adolescent.
- b) El maltractament físic o psíquic per part de les persones a les quals els correspon la guarda.
- c) S'han detectat els dos anteriors

5) Quina és la funció del pedagog en l'estudi d'aquest cas:

- a) Coordinar-se amb els recursos educatius dels infants, avaluarà, des de la vessant pedagògica, sobre el model educatiu dels pares. Analitzarà el procés educatiu i capacitats/aprenentatges escolars dels infants i adolescents. Avaluarà les necessitats educatives, assenyalant les possibles dificultats. Participarà interdisciplinàriament amb la resta de tècnics en la valoració diagnòstica i proposta administrativa.
- b) Nomes informarà sobre necessitats educatives dels menors d'edat, en l'àmbit escolar, suport extraescolar, educació especialitzada, lleure i pre-laboral.
- c) Només fa les entrevistes diagnòstiques des de la vessant pedagògica i es coordina amb l'escola

6) L'EAIA en la primera entrevista amb els progenitors farà:

- a) Recull només el document de permís de dades i notificació/comunicació electrònica i documentació legal (DNI, llibre família, llibre de salut, tarja salut...).
- b) S'explica el procediment administratiu i els motius de l'obertura de l'expedient. Es recull el document de permís de dades i notificació/comunicació electrònica i documentació legal (DNI, llibre de família, llibre de salut, tarja salut...), també es signa compareixença als progenitors informant-los de l'obertura de l'ED.
- c) Al ser la primera entrevista amb el pares, no es recull cap document ni compareixença, només es parla de la situació familiar per treballar la seva col·laboració.



7) L'exploració diagnòstica dels 4 germans:

- a) És molt necessària per conèixer el seu estat emocional i personal, i fer la proposta tècnica més adequada per les seves necessitats, tenint en compte els diferents indicadors que presenten.
- b) Només s'ha d'explorar el germà gran i el petit.
- c) Si es manté una bona coordinació amb els tutors de l'escola i es parla amb els pares, ja n'hi ha prou per conèixer els 4 menors.

8) La depressió que explica el pare que pateix la mare, de quina manera es pot comprovar:

- a) Parlant amb ella a soles, per veure si vol explicar alguna cosa.
- b) Parlant amb parella i preguntant-li a ella, què li passa i quins són els seus símptomes.
- c) Mantenir les entrevistes precises per conèixer com es troba, què li preocupa, com veu els seus fills, com s'organitza, per poder detectar símptomes d'algun trastorn i/o alteració i plantejar la derivació a l'espai de salut específic a la seva problemàtica, si cal.

9) Per avaluar millor la dinàmica i funcionament d'aquesta família:

- a) Cal fer diferents visites al domicili.
- b) Cal fer entrevistes amb pares i fills alhora.
- c) S'han de fer entrevistes específiques per conèixer la dinàmica familiar, i si cal, es pot acordar la presència de l'Educadora Social, en caràcter diagnòstic, per observar el seu funcionament.

10) La situació i comportaments del germà més petit:

- a) No ha de preocupar, perquè és molt petit encara.
- b) S'ha de donar indicacions als pares, perquè puguin estimular-lo.
- c) S'hauria de plantejar la possible derivació al CDIAP.

11) Si els pares no col·laboren en el procés d'estudi i es detecta patiment emocional en els fills:

- a) Cal explorar la família extensa com a requisit indispensable, abans de valorar el desemparament.
- b) No és obligatori conèixer la família extensa, si els pares no ho volen.
- c) Només s'exploren els avis i/o tiets, si els 4 germans diuen que sí.

12) El germà gran presenta uns comportaments preocupants que són símptoma de patiment:

- a) Cal parlar amb ell, mirant de fer vincle per conèixer-lo millor, saber els seus interessos i preocupacions. Valorar bé tècnicament la necessitat de derivació al CSMIJ.
- b) Derivació al CSMIJ directament, sense parlar amb ell, allí ja el valoraran.
- c) No té indicadors que aconsellin la derivació del CSMIJ.

13) La situació econòmica i d'habitatge de la família és molt precari, i no coneixen els serveis socials:

- a) S'orienta als pares que demanin hora al seu EBAS de zona, perquè puguin atendre'ls i orientar-los en les seves necessitats. L'EAIA ha fet coordinació amb el referent de serveis socials, per explicar la situació familiar i poder treballar coordinadament.
- b) L'EAIA pot tramitar ajudes econòmiques per millorar la situació familiar.
- c) No es responsabilita de l'EAIA aquestes problemàtiques.



- 14) Durant el procés d'estudi del cas, l'EAIA mantindrà coordinació amb el seu EFI (Equip Funcional d'Infància) del SAIA:**
- Habitualment i quant ho requereixi, per comentar l'evolució del cas, informar de les mesures proposades i/o canvis ocorreguts.
 - S'hi parlarà només quant arriba el cas i quant es presenta l'informe preceptiu.
 - No hi parlarem fins al final, quant la valoració de la família sigui clara.
- 15) L'educadora de serveis socials planteja la intervenció al SIS dels germans:**
- Es descarta perquè no son el seu perfil.
 - Es valora molt adequat, si explicant-ho a la família, ho valoren bé i ho accepten, com un suport i ajuda a la seva situació.
 - Hem d'obligar la seva participació al SIS.
- 16) La família, al mes d'iniciar l'estudi preferent, es trasllada a una altra població de Catalunya:**
- L'EAIA farà el trasllat de l'expedient a l'EAIA que li correspon, i tancarà l'expedient.
 - Es coordinarà amb l'EAIA que correspon i sol·licitarà la col·laboració en l'estudi.
 - Intentarà acabar les entrevistes necessàries amb els 2 pares i fills, fent-los vindre a Lleida.
- 17) Després dels 3 mesos s'ha considerat continuar l'estudi del cas, donats els indicadors detectats, en quin termini es presentarà l'informe:**
- L'EAIA presentarà l'informe proposta preceptiu, en el termini màxim de 6 mesos.
 - L'EAIA presentarà l'informe proposta preceptiu, en el termini màxim de 8 mesos.
 - Donada la complexitat d'aquest cas, es pot presentar l'informe quant sigui possible, sense necessitat de complir els terminis
- 18) La mare al llarg d'una entrevista individual explica certs comportaments agressius de la parella vers ella, traient-ne importància:**
- Els referents del cas, han de presentar denúncia a MMEE, ja que com a treballadors públics son coneixedors d'una possible situació de violència de gènere.
 - Cal explorar bé aquesta informació per saber el nivell de consciència d'aquesta possible situació de violència, establint vincle de confiança. Coordinant-nos amb la referent del SIAD per valorar la seva derivació i quina és la manera més idònia per ajudar la mare.
 - Al no haver consciència, millor no parlar-ne ni explorar res, l'important son les intervencions amb els seus fills.
- 19) En la primera entrevista amb els pares:**
- El pedagog no hi ha participat, perquè mai hi forma part.
 - Hi ha pogut participar perquè, segons l'organització interna, els tècnics acorden quines dos persones de l'EAIA fan aquesta entrevista.
 - Sempre hi ha només un tècnic en la primera entrevista amb els progenitors.



20) L'avaluació del cas aconsella un intervenció mitjançant la signatura d'un compromís socioeducatiu (COSE) , per tal de superar la situació de risc detectada:

- a) Els destinataris són els 2 pares, els fills, els quals hauran de signar el document de COSE (progenitors i adolescents majors de 12), juntament amb el representant de l'ens local. S'hi reflexaran les mesures proposades que els afecten. Aquesta informació serà comprensible i adequada a les seves condicions.
- b) Només signaran els pares i el representant de l'ens local, perquè no afecta als menors d'edat.
- c) Al COSE s'estableixen les mesures acordades, però només el signa el tècnic responsable del seguiment i el representant de l'ens local.

PREGUNTES DE RESERVA

21) L'informe que ha valorat la necessitat d'un COSE:

- a) S'ha de fer obligatòriament mitjançant la presentació d'una Síntesis Avaluativa.
- b) Pot fer-se la proposta, tant amb un informe proposta com amb una Síntesis Avaluativa.
- c) Sempre i únicament, amb un informe proposta.

22) La signatura del COSE es fa per 8 mesos:

- a) És el termini màxim que pot signar-se la primera vegada.
- b) L'Equip ha considerat la temporalitat com la més adient, tot i informar a la família, que si es requereix una renovació per completar l'assoliment dels objectius, pot fer-se.
- c) No pot renovar-se el COSE per més temps, ja que amb la temporalitat acordada, han de poder aconseguir-se tots els objectius, i si no és així, fer proposta de desemparament.

23) En l'entrada del cas, el pedagog se'n adona que coneix molt a una part de la família materna, fora del seu àmbit professional:

- a) Com a treballador públic està informat adequadament del deure de confidencialitat, i continua amb la seva tasca professional.
- b) Aprofita aquesta informació per tenir millor coneixement de la família extensa i facilitar el contacte amb ells.
- c) Comunica immediatament a la seva Cap aquesta circumstància, per tal de cercar un altre professional que el substitueixi i no intervindrà en res, que faci referència en aquest cas.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE
 L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

**PLAÇA: PEDAGOG/A
 PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

SOLUCIONARI-CAS PRÀCTIC

PREGUNTA	RESPOSTA
1	C
2	B
3	C
4	C
5	A
6	B
7	A
8	C
9	C
10	C
11	A
12	A
13	A
14	A
15	B
16	B
17	A
18	B
19	B
20	A
RESERVA	
21	B
22	B
23	C