



Ajuntament de Lleida

**CRITERIS PER A L'ÚS DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESPORÀDIC PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA**

**CARACTERÍSTIQUES:**

És un servei individual de transport per a persones amb mobilitat reduïda severa que precisen d'un vehicle adaptat per als seus desplaçaments dins el municipi de Lleida.

**ACTIVITATS PER A LES QUALS ES POT DEMANAR EL SERVEI:**

Per qualsevol activitat de la vida diària que es vulgui realitzar dins el municipi de Lleida.

**HORARIS EN QUE ES PRESTARÀ EL SERVEI:**

- De 7 a 24 hores tots els dies de l'any.

**NOMBRE DE SERVEIS QUE ES PODRAN UTILITZAR:**

Només es podran utilitzar **2** serveis a la setmana, cada vegada que pugin al taxi comptarà com un servei. Aquesta disponibilitat estarà condicionada a la capacitat de l'associació per donar resposta a les demandes, per tant, podran denegar-se serveis per manca de disponibilitat. En cap cas seran acumulables d'una setmana per l'altra.

**COST DEL SERVEI:** **3€ per** a la **persona** amb mobilitat reduïda i de **3€ per cada acompanyant**.

**PRESTACIÓ DEL SERVEI:** El servei el prestarà, TELERADIO TAXI LLEIDA SCCL, a partir d'un conveni amb l'Ajuntament de Lleida.

**FUNCIONAMENT DEL SERVEI:** Les persones amb mobilitat reduïda severa que siguin beneficiaris/es del servei hauran de seguir el següent procediment:

**Demandar el servei concret a realitzar:** Per concertar un servei caldrà demanar-lo amb antelació al telèfon **973 24 90 90 i/o 973 20 30 50, tots els dies de l'any.**

Horaris per sol·licitar la prestació del servei:

Des de **TRES DIES** abans de la realització del servei **fins les 12h del dia anterior** del servei, tant si és cap de setmana, com laboral com festiu.

Caldrà especificar:

- Nom de la persona usuària,
- Hora i adreça de recollida,

*Àrea d'atenció a les persones amb discapacitats*

C/ Tallada, 32-34 2na pl. ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 700 621

<http://www.paeria.es> ♦ A/e: [discapacitats@paeria.es](mailto:discapacitats@paeria.es)



Ajuntament de Lleida

- número de telèfon
- i especificar si porta cadira de rodes.

Cal tenir en compte que per cada servei s'haurà de fer una única petició, no es poden incloure en una mateixa petició serveis per a dies diferents.

**Anul·lació d'un servei:** És obligació de l'usuari/a avisar de l'anul·lació del servei. S'admetran un màxim de cinc anul·lacions no justificades per any natural. S'entén com anul·lació la comunicació de renúncia al servei fins a DUES hores abans de l'hora fixada de recollida.

**Per anul·lar un servei caldrà trucar al Servei de TELERADIO TAXI LLEIDA SCCL** (tel. 973 203050 o bé 973 249090), especificant, les dades de la persona usuària.

A partir de la sisena anul·lació no justificada es penalitzarà amb un mes de suspensió en la utilització del servei.

**No presentacions:** La no presentació al servei per part de la persona beneficiària ocasiona un perjudici a tot el col·lectiu, ja que genera unes despeses econòmiques i de recursos innecessaris. Per tant, pot generar penalitzacions en l'ús del mateix.

Es permet a cada usuari, dos no presentacions no justificades per any natural.

A partir de la tercera no presentació no justificada es penalitzarà amb un mes de suspensió en la utilització del servei.

**Recollida de l'usuari/a:** Per tal d'agilitzar el màxim possible, els usuaris/es, hauran d'esperar-se davant del número del carrer on se'ls ha de passar a recollir ( no es truca al domicili). Igualment cal la màxima puntualitat, per això, passats 5 minuts de l'hora fixada es considerarà com a no presentació.

**Els/les usuaris/es del servei que no siguin individualment autònoms i tinguin cert grau de dependència o necessitin l'ajut d'una tercera persona, hauran d'anar acompanyats, el taxista no és pot fer responsable del seu acompanyament.**

**RECLAMACIONS:** Les possibles reclamacions es presentaran per escrit a l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana i aniran dirigides a l'Àrea d'atenció a les persones amb discapacitat.